

Hinweise zur Materialrücksendung

Lieber Kunde,

alle SensoPart-Produkte werden strengsten Qualitätsprüfungen und ausgiebigen Funktionstests unterzogen, bevor sie das Werk verlassen. Dennoch kann es passieren, dass bei der Integration nicht alles rund läuft. Sollte es passieren, dass Sie mal etwas zurückschicken müssen, legen Sie bitte dieses ausgefüllte Materialrücksendeformular dem Produkt bei. Damit helfen Sie uns, Ihre Rücksendung so schnell wie möglich zu bearbeiten.

Senden Sie bitte die Geräte mitsamt dem Rücksendeformular fachgerecht verpackt an:

**SensoPart Industriesensorik GmbH
Warenrücksendung
Nägelseestr. 16
79288 Gottenheim Deutschland**

Bitte teilen Sie uns den Rücklieferungsgrund mit:

Reparatur (nach vorherigem Kostenvoranschlag)

Wir überprüfen das Gerät und erstellen einen Kostenvoranschlag. Grundsätzlich prüfen wir, ob Gewährleistung vorliegt und die Reparatur kostenfrei erfolgen kann.

Wir benötigen zur Reparatur eine **detaillierte Fehlerbeschreibung**, bitte nutzen Sie dazu das Rücksendeformular. Sollte uns keine Fehlerbeschreibung vorliegen, sehen wir uns gezwungen eine Analysepauschale zu erheben.

Ersatzgerät

Sie benötigen ein Ersatzgerät, wir bieten folgende Möglichkeiten:

temporärer Vorausersatz

Falls für Sie die Notwendigkeit nach einem temporären Vorausersatz besteht, bitten wir Sie diesen Fall mit unserem Vertriebsinnendienst vorab zu besprechen. Wenn möglich bieten wir Ihnen gegen eine Gebühr an, Ihnen noch vor Erhalt des defekten Gerätes einen Vorausersatz zuzusenden.

dauerhaftes Ersatzgerät

Falls Sie ein Ersatzgerät für den dauerhaften Verbleib in Ihrer Anlage benötigen, lassen wir Ihnen gerne ein Angebot für ein Ersatzgerät zukommen.

Musterrücklieferung

Bitte senden Sie die Muster im Originalzustand und mit Originalverpackung zurück. Sollten die Muster beschädigt oder unvollständig sein, werden wir eine Wiederaufarbeitungsgebühr in Rechnung stellen. Sollte eine Wiederaufarbeitung nicht möglich sein oder Komponenten fehlen, müssen wir leider die betreffenden Komponenten in Rechnung stellen.

Falsche Lieferung

Sollte uns ein Fehler bei der Lieferung unterlaufen sein, bitten wir Sie die Rücksendung mit unserem Vertrieb abzusprechen.

Falsche Bestellung

Rücknahmen von Waren werden nur nach vorheriger Absprache mit unserem Vertrieb entgegengenommen; die Rücksendungen haben frei Haus zu erfolgen. Für die Wiedereinlagerung erheben wir eine Gebühr von 15% des Warenwertes.

Rücksendeformular
Rücksendeinformationen

Firma und Anschrift:	Kundennummer:	Ansprechpartner:	Datum:
_____	_____	_____	_____
_____	E-Mail:	Telefon:	RMA-Nr. (wird von uns ausgefüllt)
_____	_____	_____	_____

Anzahl	Artikelnummer oder -bezeichnung	Auftrags- oder Rechnungsnummer	Detaillierte Fehlerbeschreibung (ohne Fehlerbeschreibung, können wir keine Reparatur ausführen)

Bei technischen Fragen hilft Ihnen gerne unsere Anwendungstechnik, erreichbar unter der 07665-94769-750 oder beratung@sensopart.de. Wir empfehlen dies bei einem Produktwert ab ~500€ um eine schnelle Abwicklung zu gewährleisten. In vielen Fällen wird sogar eine Rücksendung dadurch vermieden. Wenn Sie Fragen zur Rücksendung im Vorfeld haben, hilft Ihnen unser Vertriebsinnendienst unter Tel. +49 7665 94769-788, oder bestellung@sensopart.de gerne weiter.

Bitte legen Sie diese zwei Seiten der Rücksendung bei.

Ihre SensoPart Industriesensorik GmbH